

Allgemeine Geschäfts- und Zahlungsbedingungen

1. Vertragsschluss

Ein Kaufvertrag kommt durch Ihre Bestellung einerseits und durch unsere Annahmeerklärung (z. B. durch die Lieferung der bestellten Ware, durch unsere Aufforderung zur und Ihre Bewirkung der Bezahlung oder durch unsere Auftragsbestätigung) andererseits zustande. Reagieren wir nicht innerhalb von 5 Tagen, sind Sie an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden.

Im Internet geben Sie durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt für sich noch keine Vertragsannahme dar.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Nur die jeweils aktuellen AGB können Sie jederzeit auf unserer Internetseite herunterladen. Die vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden Login-Bereich einsehen, wenn Sie ein Online-Konto eingerichtet haben. Der Vertragsschluss steht zu diesen Bedingungen in deutscher Sprache zur Verfügung.

2. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben als Verbraucher das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Erwin Müller Versandhaus GmbH, Frau Rita Müller-Brenner, Buttstraße 2, 86647 Buttenwiesen, Tel. 08274 - 52-55, Fax. 08274-52 240, E-Mail: service@erwinmueller.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Wichtig

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Das gilt auch bei Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung und versiegelter Ware, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet ist, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.



Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Erwin Müller Versandhaus GmbH, Frau Rita Müller-Brenner, Buttstraße 2, 86647 Buttenwiesen, Fax. 08274-52 240, E-Mail: service@erwinmueller.de:

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (*) den von mir / uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

--- Bestellt am (*) / erhalten am (*)

--- Name des/der Verbraucher(s)

--- Anschrift des/der Verbraucher(s)

--- Unterschrift des / der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

--- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

3. Versand und Bezahlung

Pro Bestellung berechnen wir einen einmaligen Versandkostenanteil von € 5,99. Bei sperrigen Artikeln und Frachtsendungen – falls in der Artikelbeschreibung vermerkt – berechnen wir stattdessen pro Bestellung € 15,-. Für Teillieferungen – die wir natürlich nur in für Sie zumutbarem Umfang vornehmen – entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten. Ab einem Bestellwert von € 150,- übernehmen wir die Versandkosten (ausgenommen bei als sperrig gekennzeichneten Artikeln und Frachtsendungen).

Sie bezahlen auf Wunsch gegen Rechnung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware (Skontoabzug ist nicht möglich), per Kreditkarte (Master und Visa; die Belastung erfolgt sofort über die Erwin Müller Versandhaus GmbH, 86647 Buttenwiesen) per American Express oder per Vorkasse nach Erhalt einer Vorausrechnung mit unserer Bankverbindung. Bei Online-Bestellungen können Sie außerdem per PayPal, ApplePay oder Sofortüberweisung bezahlen. Je nach Art und Umfang der Bestellung sowie Bonität behalten wir uns vor, nur gegen bestimmte Zahlungsarten zu liefern.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Erwin Müller Versandhaus GmbH.

4. Liefer-Service

Wenn nicht in der Artikelbeschreibung anders angegeben, beträgt die Lieferzeit ca. 3-5 Werktage. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren.

5. Nicht lieferbare Ware

Stellen wir fest, dass wir ausnahmsweise einen bestellten Artikel dauerhaft nicht liefern können, teilen wir Ihnen dies unverzüglich mit. Von einem bereits geschlossenen Vertrag können wir zurücktreten, wenn wir die

Gründe nicht zu vertreten haben (z. B. höhere Gewalt, Nichtbelieferung trotz rechtzeitigem Deckungsgeschäft). Evtl. bereits geleistete Anzahlungen werden wir unverzüglich erstatten.

6. Gewährleistung

Im Mangel Fall gilt bei Waren und digitalen Produkten die gesetzliche Mängelhaftung. Bitte wenden Sie sich an unsere Kundenbetreuung unter Tel.: +49 (0) 8274-52 508, schreiben Sie an die Erwin Müller Kundenbetreuung, Buttstraße 2, 86647 Buttenwiesen, Deutschland oder an service@erwinmueller.de. Räumen Hersteller zusätzliche Garantien ein, gelten ergänzend deren Garantiebestimmungen. Ihre bestehenden gesetzlichen Rechte werden dadurch nicht beschränkt.

Bitte beachten Sie: Bei einer Mängelrüge wegen Farbunterschieden zwischen mehreren Artikeln müssen Sie uns die komplette Stückzahl der betroffenen Artikel zurücksenden. Nur so können wir den Fehler prüfen und ggf. Ersatz liefern.

7. Außergerichtliche Streitbeilegung

Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen, deshalb stehen wir Ihnen bei Beschwerden natürlich gerne zur Verfügung. Melden Sie sich bitte einfach per Telefon über 08274 52-55, per E-Mail an service@erwinmueller.de oder schreiben Sie uns. Wir werden versuchen, das Problem zu beheben. Wir haben uns aus Kostengründen im Interesse aller Kunden gegen die Teilnahme an außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen entschieden und sind auch nicht gesetzlich zur Teilnahme verpflichtet. Wir sind davon überzeugt, dass wir berechnigte Beanstandungen auch im direkten Kontakt mit Ihnen kulant und zu Ihrer Zufriedenheit beheben können und eine Einigung mit Ihnen erreichen werden.

Die EU-Kommission stellt unter dem externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform mit dem Ziel der außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten über Online-Bestellungen bereit. Wir sind in diesem Zusammenhang über die E-Mail-Adresse service@erwinmueller.de erreichbar.

8. Geltendes Recht

Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts sind ausgeschlossen. Zwingendes Verbraucherschutzrecht am gewöhnlichen Aufenthaltsort des Verbrauchers bleibt unberührt.

9. Anbieter

Erwin Müller Versandhaus GmbH
Buttstraße 2, D-86647 Buttenwiesen
Fax: 08274-52 240, Telefon: 08274-52 55
E-Mail: service@erwinmueller.de
Handelsregister: Augsburg HRB 16702
Geschäftsführer: Rita Müller-Brenner, Tobias Eder und Marion Schweitzer
USt.-Id.-Nr.: DE 127766412

Wichtig: Unsere spezielle E-Mail-Adresse für Ihre Anfragen zum Datenschutz und zur Wahrnehmung Ihrer Datenschutzrechte:
datenschutz@erwinmueller.de

10. Abweichende Regeln für Verträge mit Unternehmern

Für Verträge mit Unternehmern (das sind Personen und Gesellschaften einschließlich Einrichtungen des öffentlichen Rechts, die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln, § 14 BGB) gelten abweichend bzw. ergänzend die nachfolgenden Regelungen:

1. Geltung: Die vorliegenden AGB gelten ausschließlich. Bestellungen auf der Grundlage Ihrer Einkaufsbedingungen weisen wir zurück.
2. Wiederverkauf: Wir untersagen den Wiederverkauf der bei uns gekauften Waren und Gutscheine, soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart.
3. Rückgaberecht: Unternehmern gewähren wir anstelle des gesetzlichen Widerrufsrechts für

Verbraucher ein 14-tägiges Rückgaberecht ab Ablieferung. Innerhalb dieser Frist können Sie auf Ihre Kosten originalverpackte und unbeschädigte Ware gegen Erstattung des Warenwertes an uns zurücksenden. Fordern Sie dazu bitte ein Rücksendeformular bei uns an, damit wir die Rücksendung zuordnen können. Personalisierte Artikel, Sonderanfertigungen und entsiegelte Artikel, die aus hygienischen Gründen nach der Entsiegelung nicht mehr als neue Artikel verkauft werden können, sind vom Rückgaberecht ausgenommen.

4. Rügepflichten: Im kaufmännischen Verkehr gelten die handelsrechtlichen Rügepflichten, sonstige Unternehmer müssen offensichtliche Mängel innerhalb einer Woche nach Ablieferung und nicht offensichtliche Mängel innerhalb einer Woche nach Feststellung rügen.
5. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller unserer Forderungen aus der Geschäftsbeziehung unser Eigentum. Auf Verlangen geben wir Sicherungsmittel frei, soweit der Gesamtwert aller Sicherungsmittel die noch offenen Forderungen um mehr als 25% übersteigt.
6. Die Aufrechnung oder Zurückhaltung von Zahlungen an uns mit von uns bestrittenen und nicht rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen ist ausgeschlossen, es sei denn, der Gegenanspruch bezieht sich auf das gleiche Rechtsverhältnis.
7. Haftung: Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betroffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Gleiches gilt für die Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.
8. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist Augsburg, wenn Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind. Wir haben das Recht, auch an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand Klage zu erheben.

11. Batterie-/Elektrogeräte Rücknahme (WEEE)



Hinweise zur Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte

Elektro- und Elektronikgeräte gehören nicht in den Hausmüll.

Das Elektroggesetz (ElektroG) bezweckt vorrangig die Vermeidung von Abfällen von Elektro- und Elektronikgeräten und darüber hinaus die Vorbereitung zur Wiederverwendung, also das Recycling und andere Formen der Verwertung dieser Abfälle, um die zu beseitigende Abfallmenge zu reduzieren.

Folgendes gilt bei der Entsorgung zur beachten:

- Alle Geräte, die mit dem Mülltonnensymbol gekennzeichnet sind, gehören nicht in den Hausmüll, sondern müssen getrennt entsorgt werden.
- Nutzen Sie für die Entsorgung die zuständigen Sammel- und Rücknahmestellen oder die Rücknahmemöglichkeit der Erwin Müller Versandhaus GmbH.
- Entnehmen Sie dem alten Elektro- bzw. Elektronikgerät die Batterien oder Akkus, bevor Sie es der Entsorgung zuführen.
- Entfernen Sie persönliche Daten von dem alten Gerät.

Für Erwin Müller Versandhaus GmbH gilt folgendes Rücknahmekonzept für Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE):

Gemäß der Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE) sind unsere Produkte mit dem abgebildeten Symbol (durchgestrichene Mülltonne mit Balken) gekennzeichnet, um die Entsorgung von WEEE als unsortierten Hausmüll zu minimieren. Diese Produkte dürfen nicht als unsortierter Hausmüll entsorgt werden. Für die Entsorgung der Altgeräte bieten sich folgende Möglichkeiten.

1. Kostenfreie Rückgabe bei Kauf eines neuen Elektrogerätes

Wenn Sie bei uns ein neues Elektrogerät kaufen, können Sie das Altgerät kostenfrei bei uns zurückgeben, insofern dieses aus unserem derzeitigen oder früheren Produktprogramm stammt. Hierfür stellen wir Ihnen ein kostenloses Rücksendetikett mit Informationen zur nächstgelegenen

Annahmestelle (abhängig von Ihrem Wohnort) zur Verfügung, das Sie gerne per E-Mail bei uns anfordern können: service@erwinmueller.de.

2. **Rückgabe eines Elektrogerätes ohne Kauf eines Neugerätes**

Falls Sie uns ein Altgerät ohne Nutzung unseres kostenlosen Rücksendetiketts zur Entsorgung übersenden möchten, senden Sie dieses bitte an die folgende Adresse:

Erwin Müller Versandhaus GmbH
Buttstraße 2
D-86647 Buttenwiesen

Bitte achten Sie auf eine ordnungsgemäße Versandverpackung des Altgeräts, so dass eine Beschädigung auf dem Transportweg möglichst ausgeschlossen werden kann.

3. **Sonstige Rückgabemöglichkeiten**

Sie können Ihre Elektroaltgeräte auch unentgeltlich bei einem öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger abgeben.

WEEE-Rückgabeformular gemäß der EU-Richtlinie 2012/19/EU für Elektroaltgeräte

Gemäß der EU-Richtlinie 2012/19/EU für Elektroaltgeräte (Waste Electrical and Electronic Equipment – WEEE) besteht für Hersteller in der EU die Verpflichtung, Elektro- und Elektronik-Altgeräte für Nutzer aus privaten Haushalten zu sammeln, vorschriftsgemäß zu behandeln, zu entsorgen und die Entsorgungskosten zu finanzieren. Nach dem nur in Deutschland geltenden, novellierten Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG3) ist jeder Hersteller verpflichtet, für Altgeräte anderer Nutzer als private Haushalte – sogenannte B2B Geräte – eine zumutbare Möglichkeit zur Rückgabe bereitzustellen.

Die Erwin Müller Versandhaus GmbH übernimmt die Verantwortung für ihre Produkte und bietet an, Altgeräte zurückzunehmen und diese zu recyceln bzw. vorschriftsmäßig zu entsorgen.

Möglichkeiten zur Rückgabe und Entsorgung von Altgeräten

Wenn Sie ein von der Erwin Müller Versandhaus GmbH gekauftes Elektrogerät einer umweltgerechten Entsorgung durch uns zuführen möchten, haben Sie die Möglichkeit es am Ortsansässigen Recyclinghof abzugeben oder an uns zurückzusenden.

Kontaktieren Sie hierzu bitte unseren Kundenservice unter folgender Emailadresse:

service@erwinmueller.de

Im Anschluss erhalten Sie per E-Mail eine Rücksendungsnummer (RMA-Nummer) welche in den Begleitpapieren anzugeben ist, sowie die Adresse, an die Sie die Elektroaltgeräte / das Elektroaltgerät zurückschicken können.

Nächste Schritte:

1. Löschen Sie alle persönlichen Daten auf dem/den Elektro- bzw. Elektronikgerät/en. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass gemäß § 19a ElektroG etwaige personenbezogene Daten auf den zu entsorgenden Geräten von Ihnen zu löschen sind.
2. Entnehmen sie Altbatterien und Akkumulatoren, die nicht vom Elektroaltgerät umschlossen sind, sowie Lampen, die zerstörungsfrei aus dem Elektroaltgerät entnommen werden können, vor der Abgabe vom Elektroaltgerät.
3. Verpacken Sie das Gerät/die Geräte und schicken Sie dies mit dem Vermerk „Elektroaltgerät“ an:
Erwin Müller Versandhaus GmbH
Buttstraße 2
86647 Buttenwiesen

Download: [WEEE-Rückgabeformular gemäß der EU-Richtlinie 2012/19/EU für Elektroaltgeräte](#)



Erwin Müller®

WOHLFÜHLEN ZU HAUSE

erwinmueller.com

Stand 07/2024